

Guten Tag Herr Urban,

es war kein Kondenswasser, sondern das Gerät war undicht. Also rief ich kurz in Wiesenfelden an, schilderte das Problem; Ergebnis:

"Wir tauschen das Gerät aus. Übermorgen!! bringt UPS das neue Gerät und nimmt das alte mit."

So geschah es, ich bedankte mich anschließend telef. in Wiesenfelden.

Eine bessere Reklame für ein Produkt kann es nicht geben. Daß ein Gerät einen Defekt hat, ist nie auszuschließen. In der Reklamationsabwicklung aber zeigt sich die Qualität des Service. Die aber war mustergültig.

Ich habe mit dem neuen Gerät die Wohnung 'gedampft' und wieder die Abflüsse via Injection gereinigt.. Mit dem Wischmop und kurzen Dampfstoßen auf Stufe 1 war das Ergebnis überragend und der Wasserverbrauch knapp 3/4l, Stromkosten also weniger als 10 cent.

Als Argumentationshilfe können Sie erwähnen, daß die 3200W mit einem sehr dicken Wasserschlauch zu vergleichen sind. Wenn nun ein großes Wasserfass zu füllen ist, geht das mit dem dicken Schlauch in z.B. 2 Minuten und mit einem dünnen dauert es 10 Minuten, die Wassermenge ist aber in beiden Fällen dieselbe.

Wie sagte einmal jemand:

Sie kennen von allem den Preis, aber von nichts den Wert.

Der Diavolo Power Injection ist seinen Preis wert, im ursprünglichen Sinn also preiswert. Preiswert wird ja heute fälschlicherweise mit billig gleichgesetzt - und dazu sagte meine Mutter einmal: "Wir können es uns nicht leisten, billig einzukaufen"

Ein schönes Wochenende und Gruß
Baldur We [REDACTED]